



URSA PUREONE, URSA GEO,  
URSA XPS und URSA SECO  
werden grundsätzlich frei  
Haus geliefert und sind  
wie folgt verfügbar:

## Standardprodukte

Sind bei normalen Marktverhältnissen zu unseren Standardlieferzeiten verfügbar.

### 1. Bestellung

Alle vor 12:00 Uhr eines Arbeitstages erfassten Aufträge können innerhalb von 48 Stunden ausgeliefert werden. Die nach 12:00 Uhr erfassten Aufträge können innerhalb von 72 Stunden ausgeliefert werden.

Die Mindestbestellmenge beträgt 5 sortenreine Paletten, d. h. URSA XPS oder Mineralwolle. Zuschläge für Minderungen (2 bis 4 Paletten) entnehmen Sie bitte Ihren individuellen Konditionsblättern. Lieferungen, die sowohl Dämmstoffe aus Mineralwolle als auch aus XPS enthalten, sind ausschließlich bei Abnahme von jeweils 5 und 3 Paletten frachtkostenfrei. Liegt die Abnahme pro Produktgruppe darunter, fallen Frachtkosten an. Sie sind in Ihrem Konditionsblatt gelistet.

### 2. Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Änderungen und Stornierungen sind kostenfrei bis 12:00 Uhr des Vorvorlieferages möglich. Für Änderungen und Stornierungen, die später vorgenommen werden, trägt der Kunde die entstehenden Zusatz- bzw. Transportkosten.

### 3. Lieferung

Die Anlieferung der Ware erfolgt an dem in der Auftragsbestätigung genannten Tag in der Zeit zwischen 7:00 und 17:00 Uhr. Die Lieferung kann nach vorheriger Absprache vormittags oder nachmittags erfolgen. Expresslieferungen können gegen Aufpreis arrangiert werden.

Die Fahrzeuge müssen innerhalb von 90 Minuten am Lieferort entladen werden. Dauert die Entladung länger, werden Ihnen 39 € je angefangene Stunde, zzgl. eventuell anfallender Zusatzkosten, in Rechnung gestellt.

Wird für die Anlieferung eine spezielle Fahrzeugausstattung wie Gabelstapler oder Edscha-Verdeck benötigt, fallen zusätzliche Transportkosten an. Diese werden an den Kunden belastet.

# URSA Produkte – In drei Schritten auf Ihrem Hof

Die URSA Service Policy ist eine Richtlinie für die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Sie gilt für URSA PUREONE, URSA GEO, URSA XPS, URSA SECO sowie Dienstleistungen der URSA Deutschland GmbH, die in Deutschland verkauft werden.

## Kundenservice

Unser Kundencenter berät Sie zu Produkten, Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferungen und Rechnungen montags bis freitags von 7:30 bis 17:00 Uhr.

## Produkte auf Anfrage

Diese Produkte werden nur auf Bestellung produziert. Die Lieferzeit weicht von der der Standardprodukte ab.

Produkte auf Anfrage sind mit einem „1)“ gekennzeichnet.

### 1. Bestellung

Unser Kundencenter überprüft gern die Liefermöglichkeiten für Produkte auf Anfrage. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

### 2. Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Kostenlose Änderungen und Stornierungen sind bei Produkten auf Anfrage generell nicht möglich.

### 3. Lieferung

Die Fahrzeuge müssen innerhalb von 90 Minuten am Lieferort entladen werden. Dauert die Entladung länger, werden Ihnen 39 € je angefangene Stunde, zzgl. eventuell anfallender Zusatzkosten, in Rechnung gestellt.

## Sonderprodukte

### 1. Bestellung

Unser Kundencenter überprüft gern die Fertigungsmöglichkeiten für Sonderprodukte. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

### 2. Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Kostenlose Änderungen und Stornierungen sind bei Sonderprodukten generell nicht möglich.

### 3. Lieferung

Die Fahrzeuge müssen innerhalb von 90 Minuten am Lieferort entladen werden. Dauert die Entladung länger, werden Ihnen 39 € je angefangene Stunde, zzgl. eventuell anfallender Zusatzkosten, in Rechnung gestellt.

Reklamationen bezüglich Menge und / oder Transport sind bei Lieferung auf dem Lieferschein zu vermerken und vom Fahrer zu quittieren. Nachträgliche Meldungen können nicht mehr anerkannt werden.

### Allgemein gilt:

Es werden nur Bestellungen in vollen Paletteneinheiten angenommen. Für die Lieferung von nicht palettierter Ware und Anbruchpaletten berechnen wir pro Kommissionierung einen Zuschlag von 29 €.

Werden Auslastungsspitzen erreicht, können generell Lieferzeiten entstehen.

Bei der Bestellung können Lieferwünsche (Fixtermin oder Lieferfenster) angegeben werden.