



URSA PUREONE, URSA GEO,
URSA XPS und URSA SECO
werden grundsätzlich frei
Haus geliefert und sind
wie folgt verfügbar:

Allgemein gilt:

Die Lieferung erfolgt frei
Bestimmungsort Festland innerhalb
Deutschlands, unabeladen!

Es werden nur Bestellungen in
vollen Paletteneinheiten angenommen.
Für die Lieferung von nicht palettierter Ware
und Anbruchpaletten berechnen wir pro
Kommissionierung einen Zuschlag.

Werden Auslastungsspitzen erreicht,
können abweichende Lieferzeiten entstehen.

Bei der Bestellung können Lieferwünsche
angegeben werden.

Standardprodukte

Sind bei normalen Marktverhältnissen zu unseren Standard-
lieferzeiten verfügbar.

1. Bestellung

Alle vor 09:00 Uhr eines Arbeitstages erfassten Aufträge
können innerhalb von 48 Stunden ausgeliefert werden.
Die nach 09:00 Uhr erfassten Aufträge können innerhalb
von 72 Stunden ausgeliefert werden.

Die Mindestbestellmenge beträgt 6 sortenreine Paletten, d. h.
URSA XPS oder Mineralwolle. Zuschläge für Minder Mengen
(1 bis 5 Paletten) entnehmen Sie bitte Ihren individuellen
Konditionsblättern. Lieferungen, die sowohl Dämmstoffe aus
Mineralwolle als auch aus XPS enthalten, sind ausschließlich
bei Abnahme von mindestens 8 Paletten frachtkostenfrei.
Liegt die Abnahme pro Produktgruppe darunter, fallen
Frachtkosten an. Sie sind in Ihrem Konditionsblatt gelistet.

2. Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestäti-
gung. Änderungen und Stornierungen sind kostenfrei bis
12:00 Uhr des Vorvorliefertages möglich. Für Änderungen und
Stornierungen, die später vorgenommen werden, trägt der
Kunde die entstehenden Zusatz- bzw. Transportkosten.

3. Lieferung

Die Anlieferung der Ware erfolgt an dem in der Auftrags-
bestätigung genannten Tag in der Zeit zwischen 7:00 und
17:00 Uhr. Die Lieferung kann nach vorheriger Absprache
vormittags oder nachmittags erfolgen. Expresslieferungen
können gegen Aufpreis arrangiert werden.

Die Fahrzeuge müssen innerhalb von 90 Minuten am Lieferort
entladen werden. Dauert die Entladung länger, werden Ihnen
39,00 € je angefangene Stunde, zzgl. eventuell anfallender
Zusatzkosten, in Rechnung gestellt.

Reklamationen bezüglich Menge und / oder Transport sind
bei Lieferung auf dem Lieferschein zu vermerken und vom
Fahrer zu quittieren. Nachträgliche Meldungen können nicht
mehr anerkannt werden.

URSA Produkte – In drei Schritten auf Ihrem Hof

Die URSA Service Policy ist eine Richtlinie für die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Sie gilt für URSA PUREONE, URSA GEO, URSA XPS, URSA SECO sowie Dienstleistungen der URSA Deutschland GmbH, die in Deutschland verkauft werden.

Kundenservice

Unser Kundencenter berät Sie zu Produkten, Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferungen und Rechnungen Montag bis Donnerstag von 7.30 – 17.00 Uhr, Freitag bis 16 Uhr.

Produkte auf Anfrage

Diese Produkte werden nur auf Bestellung produziert. Die Lieferzeit weicht von der der Standardprodukte ab.

Produkte auf Anfrage sind mit einem „1)“ gekennzeichnet.

1. Bestellung

Unser Kundencenter überprüft gern die Liefermöglichkeiten für Produkte auf Anfrage. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

2. Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Kostenlose Änderungen und Stornierungen sind bei Produkten auf Anfrage generell nicht möglich.

3. Lieferung

Die Fahrzeuge müssen innerhalb von 90 Minuten am Lieferort entladen werden. Dauert die Entladung länger, werden Ihnen 39,00 € je angefangene Stunde, zzgl. eventuell anfallender Zusatzkosten, in Rechnung gestellt.

Sonderprodukte

1. Bestellung

Unser Kundencenter überprüft gern die Fertigungsmöglichkeiten für Sonderprodukte. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

2. Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Kostenlose Änderungen und Stornierungen sind bei Sonderprodukten generell nicht möglich.

3. Lieferung

Die Fahrzeuge müssen innerhalb von 90 Minuten am Lieferort entladen werden. Dauert die Entladung länger, werden Ihnen 39,00 € je angefangene Stunde, zzgl. eventuell anfallender Zusatzkosten, in Rechnung gestellt.



URSA Serviceleistungen für Ihre Lieferung

Mindestliefermengen

Bei einer Bestellmenge von mindestens sechs sortenreinen (Mineralwolle oder XPS) oder ab acht gemischten (Mineralwolle und XPS) Paletten erfolgt die Lieferung frachtfrei.

Zusätzliche Services

- Lieferungen von Standardartikeln auf die Baustelle*
- Kommissionierung von Anbruchpaletten
- NEU** • Baustellenlieferung auf Motorwagen
- Mitnahmestapler am LKW
- Mitnahmestapler am Motorwagen
- Edscha zur Kranentladung von oben
- NEU** • LKW Um- und Weiterleitung
- Expresslieferungen auf Anfrage (48h vor Lieferung)
- Lieferung auf Mehrweg-Paletten
- Technische Beratung zu den URSA Produkten
- Auftragsänderungen und Stornierungen (<48h vor Anlieferung)
- NEU** • Auftragsänderungen am Tag vor Verladetag 12:00 Uhr

Service-Preise erhalten Sie bei ihrem zuständigen Gebietsverkaufsleiter.

*Standardprodukte SF, KDP, TWP