

Unser Service

gültig ab 01.01.2023



Serviceleistungen auf einen Blick

Mindestliefermengen

Paletten	Zuschlag sortenrein (€)*	Zuschlag Mixlieferung (€)*
ab 1	330,00	nicht möglich
ab 2	275,00	nicht möglich
ab 3	135,00	500,00
ab 4	65,00	260,00
ab 5	35,00	135,00
ab 6	frachtfrei	65,00
ab 7	frachtfrei	35,00
ab 8	frachtfrei	frachtfrei

Regellieferzeiten Standardprodukte (bei Verfügbarkeit):

Auftragseingang bis 09:00 Uhr: x + 2 Arbeitstage

Auftragseingang ab 09:00 Uhr: x + 3 Arbeitstage

*Preise verstehen sich netto, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer
**folgende Artikel: SF, TWP, KDP

Zusätzliche Services

Lieferungen von Standardartikeln** auf die Baustelle	49,00 €*
Kommissionierung von Anbruchpaletten	55,00 €* pro Position
Mitnahmestapler	195,00 €*
Mitnahmestapler am Motorwagen	230,00 €*
Edscha	75,00 €*
Technische Beratung zu den URSA Produkten	0,00 €*
Auftragsänderungen und Stornierungen (<48h vor Anlieferung)	300,00 €*
Expresslieferungen auf Anfrage (48h vor Lieferung)	auf Anfrage
Mehrweg-Paletten-Pfand	10,00 €*
Mehrweg-Paletten-Pfand Rückerstattung	9,00 €* bei Rückgabe

✓ Kompetenz

Unser Vertriebsteam steht für eine verlässliche und schnelle Entscheidungskompetenz vor Ort. Und auch unsere Mitarbeiterinnen im Kundencenter punkten mit einer hohen Professionalität, einer langjährigen Erfahrung in der Dämmstoffbranche und in einem festen Verkaufsgebiet. Profitieren Sie von diesen Kenntnissen!

✓ Lösungen nach Maß

URSA bietet Ihnen ein außerordentlich umfangreiches Produktprogramm für die Anwendungen vom Keller über die Fassade bis zum Dach – für den optimalen Wärme-, Schall- und Brandschutz. Neben den bewährten Produkten aus Mineralwolle entwickeln wir unsere Dämmstoffe stetig weiter und bieten Ihnen innovative Lösungen, zum Beispiel die nachhaltigen und besonders leistungsfähigen Premiumprodukte der Marke URSA PUREONE oder die innovative Einblasdämmung URSA Pure Floe. Zusätzlich zu unserem Produktportfolio liefern wir selbstverständlich auch Produkte nach Ihren Wünschen.

✓ Marketingservice

URSA unterstützt Sie beim nachhaltigen Ausbau des gemeinsamen Geschäfts. Unsere Präsenz auf Messen und Veranstaltungen, in der Fachpresse sowie am Point of Sale sichert die Bekanntheit der URSA Produkte und unterstützt Sie im Verkauf. So entwickelt URSA beispielsweise gemeinsam mit Ihnen auf Ihre Wünsche zugeschnittene Maßnahmenpakete zur Verkaufsförderung.

✓ Verlässlichkeit

Auf URSA ist Verlass – von der Auftragserteilung bis zur pünktlichen, vollständigen Lieferung.

✓ Flexibilität

Zählen Sie auf unsere kurzen Entscheidungswege für eine schnelle Auftragsabwicklung und Lieferung.

✓ Qualifizierungen

Als Fachhändler, Handwerker, Planer oder Architekt möchten Sie Ihren Kunden zukunftsfähige Produkte und technische Lösungen anbieten und sie umfassend beraten. Mit unseren Seminaren bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Know how zu anwendungstechnischen und bauphysikalischen Themen zu erweitern, aber auch unsere Produkte näher kennen und schätzen zu lernen.

✓ Technisches Know how

Nutzen Sie die Erfahrungen und das technische Fachwissen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rund um die Produkte und Serviceleistungen für den Erfolg Ihrer Bauvorhaben.



Wir haben unseren Service für Sie weiter ausgebaut.



Unser starkes Serviceteam ist für Sie da und unterstützt Sie zukünftig noch besser!

Kompetenz +

Wir haben unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen weiter qualifiziert. Profitieren Sie von passgenauen Produktempfehlungen und noch besserer Beratung.

Flexibilität +

Wir haben unsere Lieferflexibilität verbessert. Ab sofort realisieren wir noch kleinere Mindestbestellmengen und Expresslieferungen. Wir machen es möglich.

Lösungen nach Maß +

Sie benötigen ein Sonderprodukt? Profitieren Sie von einer noch schnelleren Bearbeitung Ihrer Anfragen.



Steildachdämmung



Trennwanddämmung



Dämmung der Außenwand



Perimeterdämmung



Umkehrdachdämmung

Technisches Know how +

Die fachliche Beratung rund um Ihr Bauvorhaben - ob Ausschreibung, Planung oder Produktempfehlung - ist uns wichtig. Deshalb haben wir unser Objektmanagement-Team mit qualifizierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen verstärkt. Wir unterstützen Sie zukünftig noch umfangreicher mit fundiertem Fachwissen.

Verlässlichkeit +

Die Ihnen seit vielen Jahren bekannten Ansprechpartner und Ansprechpartnerinnen bleiben selbstverständlich weiter für Sie im Einsatz. Sollten sie einmal nicht erreichbar sein, rufen wir Sie auf Wunsch gern zurück.

